



# COMPANY PROFILE

Training | Coaching | Consulting | Assessment Center

# DAFTAR ISI

Company profile ini menyajikan informasi utama mengenai Kafila Consulting, meliputi profil perusahaan, layanan, pendekatan kerja, dan pengalaman kami dalam mendukung pengembangan SDM dan organisasi secara terintegrasi.



**PROFILE  
PERUSAHAAN**



**PENDEKATAN  
KAMI**



**VISI & MISI**



**PORTOFOLIO  
KLIEN**



**LAYANAN  
KAMI**



**APA KATA  
MEREKA**



**KEAHLIAN  
KAMI**



**LEGALITAS  
PERUSAHAAN**

# PROFILE PERUSAHAAN



## ONE STOP PEOPLE DEVELOPMENT PARTNER

Kafila Consulting menghadirkan solusi pengembangan sumber daya manusia yang terintegrasi dalam satu ekosistem layanan

Kafila Consulting merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan organisasi dan sumber daya manusia dengan fokus pada optimalisasi kinerja. Melalui misi untuk mendorong kreativitas serta meningkatkan performa individu dan organisasi, Kafila Consulting menyediakan layanan Training, Consulting, Coaching, dan Assessment Center.

Kualitas menjadi fokus utama dalam penyusunan modul pelatihan, penerapan praktik terbaik dalam proses konseling, serta penggunaan metode assessment yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan. Dari sisi pelaksana, Kafila Consulting menerapkan standar tinggi bagi setiap Trainer, Consultant, dan Assessor, serta secara berkelanjutan melakukan pembaruan metode dan pendekatan sesuai dengan perkembangan terkini.

Kami meyakini bahwa perubahan zaman akan selalu diikuti oleh perubahan pola kehidupan manusia. Oleh karena itu, fleksibilitas menjadi prinsip penting dalam setiap layanan yang kami berikan, agar solusi yang dihadirkan tetap relevan dan selaras dengan karakteristik individu maupun kebutuhan organisasi dan perusahaan.

# VISI & MISI

Melalui visi dan misi ini, Kafila Consulting berkomitmen untuk menghadirkan layanan pengembangan SDM yang berkualitas, terukur, dan berorientasi pada peningkatan kinerja individu maupun organisasi secara berkelanjutan



## VISI

Menjadi konsultan pengembangan sumber daya manusia yang berkualitas melalui optimalisasi kinerja



## MISI

Meningkatkan performa dari individu serta organisasi, yang berfokus pada layanan Training, Coaching, Consulting dan Assessment Center

## 3 NILAI PERUSAHAAN



### PROFESIONAL

Kami memberikan pelayanan sesuai dengan kebutuhan yang anda inginkan



### CEPAT

Ketika anda membutuhkan pengembangan untuk SDM anda, tim ahli kami akan segera merespon segala kebutuhan anda dengan cepat



### TERPERCAYA

Kami selalu berkomitmen dan menjaga kerahasiaan, menjaga kepercayaan serta menjaga keprofesionalitas dalam bekerja sama

# LAYANAN KAMI

Setiap layanan Kafila Consulting dirancang untuk menjawab kebutuhan pengembangan sumber daya manusia secara menyeluruh dan berkelanjutan. Kami memahami bahwa setiap individu dan organisasi memiliki tantangan serta tujuan yang berbeda, sehingga setiap program disusun secara kontekstual dan berbasis kebutuhan klien



## TRAINING

Program pelatihan berbasis experiential learning yang dirancang untuk meningkatkan kompetensi, perilaku kerja, dan kinerja SDM secara nyata. Materi disesuaikan dengan kebutuhan organisasi dan tantangan bisnis aktual

### LAYANAN:

- **IN-HOUSE TRAINING**
- **PUBLIC TRAINING**
- **TEAM BUILDING**

Layanan pendampingan profesional untuk membantu individu dan pimpinan menggali potensi, meningkatkan efektivitas kerja, serta mencapai performa optimal secara berkelanjutan



## COACHING & INDIVIDUAL DEVELOPMENT



## CONSULTING

Layanan konsultasi SDM untuk membantu organisasi merancang, menyempurnakan, dan mengimplementasikan sistem kerja serta manajemen kinerja yang selaras dengan strategi bisnis

### LAYANAN PENYUSUNAN:

- **SOP**
- **KPI & OKR**
- **BUDAYA ORGANISASI**
- **KAMUS KOMPETENSI**

### LAYANAN:

- **PSYCHOTEST**
- **ASSESSMENT CENTER**

Layanan pengukuran potensi dan kompetensi individu secara objektif dan terstruktur untuk mendukung pengambilan keputusan pengembangan dan penempatan SDM



## ASSESSMENT SERVICES

# KEAHLIAN KAMI

Kafila Consulting memiliki area keahlian yang dirancang untuk menjawab kebutuhan pengembangan sumber daya manusia dan organisasi secara komprehensif. Setiap area keahlian dikembangkan berdasarkan pengalaman praktik, pendekatan yang terukur, serta pemahaman terhadap tantangan bisnis dan dinamika organisasi

Melalui fokus keahlian yang jelas dan relevan, Kafila Consulting memastikan setiap program dirancang secara tepat sasaran, berdampak nyata, dan selaras dengan tujuan strategis klien



## LEADERSHIP

- Effective Coaching & Mentoring Skill For Building High-Performance Team
- Excellent Execution With FORCE Execution Framework
- Implementing PDCA
- Islamic Transformational Leadership
- Leading The Change Through Effective Communication
- Mastering Storytelling For Business Presentation
- One-on-One Session
- Safety Leadership
- Strategic Problem Solving With Design Thinking Approach



## MARKETING & SELLING

- Consultative Selling Skill
- Emotional & Mental Resilience For Sales & Marketer
- Negotiation Skills Mastery
- Neuro – Communication For Effective Marketing & Selling
- Persuasive Communication Mastery



## **HUMAN RESOURCES**

- Behavioral Event Interview
- Culture & Values Internalization Program
- Human Capital & Organization Development
- KPI, OKR and BSC Mastery



## **COMMUNICATION & SERVICE EXCELLENCE**

- Assertive Communication Skills
- Communication & Interpersonal Skills
- Creating Delight Service
- Effective Communication Mastery
- Handling Complaint Skills
- Service Excellence



## **PRODUCTIVITY MANAGEMENT**

- Building Professional Persona and Executive Presence
- Growth Mindset for Great Performance
- ME Time Base Mental Engineering
- Spirituality at Work
- Structured Thinking for Performance



## **OUTBOUND PROGRAM**

- Experiential Learning, Amazing Race, Team Building and Outbound Program

# METODE TRAINING

Kami mengedepankan metode experiential learning, di mana peserta tidak hanya memahami konsep, tetapi juga langsung mempraktikkan keterampilan yang dapat diterapkan secara nyata di lingkungan kerja.

## KEUNIKAN LAYANAN KAFILA



### MATERI LEBIH FRESH & UP TO DATE

Di Kafila, kami rutin melakukan proses Re-Learn untuk terus mengikuti perkembangan keilmuan untuk setiap materi yang kami miliki. Hasil dari pembelajaran kembali secara rutin, kami racik kembali menjadi materi pelatihan ter-Update, agar seluruh klien mendapatkan manfaat optimal



### MATERI DIBUAT BERDASAR KEBUTUHAN KLIEN

Setiap materi yang kami bawaan, disesuaikan secara spesifik berdasarkan hasil TNA dari setiap klien. Proses pembuatan materi bermula dari Training Need Analysis sehingga menghasilkan kebutuhan spesifik materi pelatihan. Dari data inilah setiap materi diracik kembali sesuai kebutuhan



### FOKUS PADA APLIKASI DAN DAMPAK

Setiap materi didesain bukan hanya sekedar teori, namun bagaimana langkah-langkah untuk mengaplikasikan di area kerja masing-masing peserta, sehingga memudahkan peserta mengaplikasikan dan merasakan dampaknya

# PORTOFOLIO & KLIEN

Kepercayaan klien merupakan cerminan kualitas dan konsistensi layanan yang kami berikan. Kafila Consulting telah dipercaya oleh berbagai organisasi dari beragam sektor industri dalam menyelenggarakan program pengembangan sumber daya manusia dan organisasi.

Hingga saat ini, kami telah melayani lebih dari **100+ perusahaan, instansi, dan organisasi**, serta mendampingi lebih dari **20.000+ peserta** dalam berbagai program pengembangan.

Setiap kerja sama yang kami jalani menjadi bagian dari portofolio pengalaman kami dalam menghadirkan solusi yang relevan, aplikatif, dan berdampak nyata bagi peningkatan kinerja individu maupun organisasi.



# PORTOFOLIO & KLIEN

## BANKING, FINANCIAL, INSURANCE SERVICES

Portofolio klien berikut merupakan sebagian dari organisasi pada sektor ini yang telah bekerja sama dengan Kafila Consulting dalam berbagai program pengembangan SDM

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](#)



- Consultative Selling Skill
- Mastering communication technique to create strong relationship
- Negotiation Skill

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Being Resilience and Agile
- Influencing People Technique
- Presenting Magically
- Stress Less, Thrive More at Work

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Coaching Skill for Leader Training
- Interviewing Skill Training BEI

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Assertive Communication Skill With NLP
- Emphatic Communication Training for IT
- Mastering Communication for Excellent Auditor

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Creating Delight Service
- Effective Leadership
- Impactful Mentoring & Coaching

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

# PORTOFOLIO & KLIEN

## FMCG & CONSUMER GOODS

Portofolio klien berikut merupakan sebagian dari organisasi pada sektor ini yang telah bekerja sama dengan Kafila Consulting dalam berbagai program pengembangan SDM

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](#)



- Transforming Behavior Skill (TBS)
  - Effective Leadership
  - Fostering Agility Training
  - Handling Difficult Conversations Across Generation
  - Negotiate To Win Training
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Leadership and Self Development
  - Speak With Confidence & Coaching
  - Transforming Behavior Skill (TBS)
  - Awaken Your True Potential
  - Business Communication Skill
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Training Of Trainer (ToT)
  - Transforming Behavior Skill (8 batches)
  - Facing Challenge With Confidence
  - Retirement Preparation Period(Masa PersiapanPensiun)
  - Perform Transfor Win Together
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

# PORTOFOLIO & KLIEN

## TELECOMMUNICATIONS & TECHNOLOGY

Portofolio klien berikut merupakan sebagian dari organisasi pada sektor ini yang telah bekerja sama dengan Kafila Consulting dalam berbagai program pengembangan SDM

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](#)



**Telkomsel**

- Spirituality at Work
  - Service Excellent for Frontliners
  - Communication Skill
  - Telephone Technique for Call Center
  - Spirituality at Work
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Behavior Event Interview (BEI)
  - Outdoor Activity With Amazing Race
  - Capacity Building
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

**Elabram**

- Personal Development and Building High Achievement Teamwork
  - Creating Delight Service
  - Consultatives Selling and Hypnotic Selling
  - Problem Solving and Decision Making
- Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

# PORTOFOLIO & KLIEN GOVERNMENT

Portofolio klien berikut merupakan sebagian dari organisasi pada sektor ini yang telah bekerja sama dengan Kafila Consulting dalam berbagai program pengembangan SDM

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](#)



- Capacity Building With Hypnosis
- Persiapan Mental dan Psikologis Untuk Masa Pensiun

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



**KEMENTERIAN  
AGAMA RI**

- Motivasi Kerja Bagian Biro Umum
- Active Learning by Hypno Teaching

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



**LKPP**

Lembaga Kebijakan  
Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah

- Train The Trainers
- Effective Leadership

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

# PORTOFOLIO & KLIEN

## ENERGY, MINING & OIL

Portofolio klien berikut merupakan sebagian dari organisasi pada sektor ini yang telah bekerja sama dengan Kafila Consulting dalam berbagai program pengembangan SDM

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](#)



- Decision Making
- Agile Transformation

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Silent Is Not Always Golden
- Technical Coaching Skill Training
- One Leading Frontline Leadership
- Empowering Leadership Inside
- Balancing Emotional & Work Ethic

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya



- Facing The Future : United in Purpose, Driven By Commitment & Fueled By Collaboration

Dan berbagai program pengembangan SDM lainnya

# KLIEN KAMI

Logo klien berikut merupakan sebagian dari organisasi yang telah mempercayakan program pengembangan SDM kepada Kafila Consulting

Klien selengkapnya dapat dilihat melalui [website resmi Kafila Consulting](https://www.kafilaconsulting.com)



# TIM KAMI

Kafila Consulting didukung oleh tim profesional yang terdiri dari Trainer, Coach, Asesor, dan Psikolog dengan kompetensi dan pengalaman di bidang pengembangan sumber daya manusia dan organisasi. Setiap program dijalankan dengan standar profesional yang tinggi serta pendekatan yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan

Dengan keahlian yang terintegrasi dan pemahaman mendalam terhadap kebutuhan organisasi, tim Kafila Consulting berkomitmen menjadi mitra strategis dalam meningkatkan kompetensi SDM dan mendukung keberhasilan klien secara berkelanjutan



**Swadika Yanavi**

Founder Kafila Consulting



**Syamsul Hatta**

Master Trainer



**Fay Iskandar**

Master Trainer



**Fajaruddien**

Trainer



**Midatari Evana**

Trainer



**Doli Rochasli**

Psikolog

# APA KATA MEREKA



- Penjelasan mudah dimengerti, contohnya relevan dengan kebutuhan sehari-hari, dan berimbang antara teori dan praktek. So far, it's been a fun training and memorable.
- Terimakasih, sangat senang sekali bisa belajar teori tentang bernegoisasi yg sangat bermanfaat untuk dipraktikkan dalam pekerjaan sehari-hari.
- Seru and very practical.



- Materinya bisa ditangkap dengan baik, pembicara juga menyenangkan dalam menyampaikan materi.
- Trainingnya sangat menyenangkan dan ilmu yang disampaikan mudah dipahami.
- Sudah sangat bagus dalam menyampaikan materi, sangat interaktif, dan mudah dimengerti. Keep it up!.



- Training ini bagus dan akan semakin komplit kalau kita mendapatkan training full version nya.
- Bagus , engagement sama peserta, bonding sama peserta baik aman sejauh Ini.
- Bagus trainingnya dan seruuu. Baiknya disetiap bulan terus konsisten diadakan dgn topik berbeda.
- Training yang membantu kita memahami step-step implementasi yang sesuai keilmuan."

# LEGALITAS PERUSAHAAN

Nama Perusahaan  
PT. Kafila Pelita Sukses



Bidang Usaha  
Jasa Konsultasi Manajemen (SDM)



Jenis Produksi/Jasa  
Training, Coaching, Consulting,  
Assessment Center



SK Pendirian  
AHU-04531.AH.01.01.Tahun 14



NPWP  
66.166.624.8-009.000



Kualitas, adalah konsentrasi utama dalam membangun modul – modul pelatihan, best practice dalam konseling serta metode Assessment yang dapat dipertanggung jawabkan. Selain itu, dari sisi pelaksana, Kafila Consulting memiliki standar yang tinggi untuk setiap Trainer, Consultant dan Assessor, serta selalu melakukan pembaharuan mengikuti perkembangan yang ada saat ini.



## Contact Us



Gedung Kafila Business Center  
Jl. Raya Bogor Km 21, RT 5/RW 1  
Rambutan, Kec. Kramat Jati  
Jakarta Timur 13830, Indonesia



+62 878 4059 7868



admin@kafilaconsulting.co.id



[www.kafilaconsulting.co.id](http://www.kafilaconsulting.co.id)

## Media Sosial



Kafila Consulting



@kafilaconsulting



Kafila Consulting